



POLITICA DELLA QUALITÀ

SCOPO

Scopo di questo documento è quello di definire la Politica della Qualità e informare il personale e la clientela e tutte le parti interessate sugli obiettivi generali per la Qualità che l'azienda si è prefissati.

La Direzione del gruppo SAVELLI ASCENSORI consapevole dell'importanza di proporsi in maniera sempre più incisiva del mercato di proprio interesse ha deciso di implementare al proprio interno un sistema di gestione qualità, secondo la UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 3834-2:06 ed UNI EN 1090, per assicurare in modo continuativo la conformità del proprio operato ai requisiti del committente, alle legislazioni applicabili e alle **Normative di riferimento del settore (Direttiva Ascensori 2014/33/UE e Direttiva Macchine 2006/42/CE)**, incluso il rispetto delle prescrizioni eventualmente sottoscritte dall'organizzazione.

Inoltre nel corso del 2018 l'organizzazione si è prefissata l'obiettivo di effettuare il passaggio alla nuova UNI EN ISO 9001:2015.

POLITICA DELLA QUALITÀ

Parte integrante della politica aziendale sono i seguenti principi che la Direzione estende a tutti i propri collaboratori chiedendo loro di attuarli nel lavoro di tutti i giorni :

- **Parti interessate** : tutte le parti interessate devono essere soddisfatte.
- **Cultura** : per garantire il massimo livello di qualità e di soddisfazione del cliente, la formazione e la cultura sono il primo impegno di una Direzione e di un'azienda che vuole rimanere competitiva;
- **Comunicazione** : la comunicazione è un elemento essenziale per garantire la consapevolezza di ciascuno sui propri obblighi verso il cliente;
- **Sicurezza** : tutta l'organizzazione deve essere coinvolta nell'impegno a prevenire gli infortuni e le malattie professionali e a migliorare costantemente la gestione e le prestazioni in tema di salute e sicurezza. Solo con l'impegno di tutti può crescere la sensibilità di ciascuno e può essere mantenuta alta **l'attenzione**.

PROGRAMMA DELLA QUALITÀ

La **SAVELLI ASCENSORI**, al fine di migliorare la propria immagine e competitività e venire incontro alle aspettative dei propri clienti, intende perseguire i seguenti obiettivi strategici:

- Progettare, costruire ed installare impianti ascensori rispondenti alle normative del settore e sottoposti a controlli di qualità che ne garantiscano l'affidabilità dei componenti e delle materie prime, un rigoroso standard di lavorazione e controlli finali, in modo da fornire al cliente un prodotto che soddisfi i requisiti specificati e quelli non espressi perché impliciti.
- Adottare tecnologie di lavorazione adeguate allo stato dell'arte del settore anche mediante l'introduzione di macchinari aggiornati.
- Pianificare regolari incontri con il personale per coinvolgere i dipendenti nel miglioramento continuo dello standard qualitativo del prodotto anche accogliendo, a tal fine, i loro suggerimenti.
- L'assistenza puntuale e sollecita al cliente sia per gli interventi di riparazione, nel periodo di validità della garanzia, sia per il servizio di manutenzione, nel periodo di validità del contratto.

La Direzione Generale ha previsto inoltre una costante e periodica verifica della corretta applicazione delle procedure gestionali, delle istruzioni operative e della Politica della Qualità e della Saldatura in tutte le aree aziendali, attraverso audit interni, monitoraggi e riesami specifici.

L'efficienza e l'efficacia dei processi saranno tenute sotto costante controllo mediante l'analisi sistematica dei dati e delle prestazioni, nell'ottica del miglioramento continuo.