



Unione europea

**Progetto cofinanziato
dal Fondo europeo
di sviluppo regionale**

Digitalizzazione del processo gestionale e produttivo

DESCRIZIONE DEL PROGETTO, OBIETTIVI E RISULTATI

Grazie al contributo di € 30.000,00, ottenuto dal Fondo europeo di sviluppo regionale nell'ambito del progetto POR MARCHE FESR 2014/2020 - ASSE 3 - AZIONE 8.1 - ITI URBANI "FERMO 0-99+" AZIONE A SOSTEGNO DELLA COMPETITIVITÀ E L'INNOVAZIONE DELLE MPMI DEL TERRITORIO, la Savelli Ascensori Srl, in un'ottica di miglioramento dei processi organizzativi interni, è riuscita ad attuare un processo di digital transformation dei tre settori chiave dell'azienda qui di seguito elencati:

• ASSISTENZA AGLI IMPIANTI ELEVATORI

Tramite lo sviluppo di un app web dedicata i nostri clienti potranno ora richiedere assistenza ai loro impianti accedendo ad un apposito portale di gestione delle chiamate da una sezione dedicata nel nostro sito. Il sistema selezionerà automaticamente l'operatore a cui assegnare la chiamata secondo una sequenza prestabilita: di norma ad intervenire sarà il tecnico associato all'impianto ma, se questo non fosse disponibile, tramite un calendario precompilato verrà scelto un altro tecnico in sostituzione.

Ogni chiamata sarà segnalata comunque anche in azienda.

• PRODUZIONE E MONTAGGIO

La digitalizzazione di questo settore è stata attuata mediante lo sviluppo di un software di controllo della produzione e del montaggio degli impianti che ha come obiettivo quello di rilevare i tempi di lavorazione delle singole commesse in funzione della loro redditività. Tutto ciò mira a massimizzare la capacità e l'efficienza degli impianti produttivi, riducendo al minimo le eventuali problematiche.

• AMMINISTRAZIONE

L'innovazione del settore amministrativo è avvenuta tramite l'adozione di due applicazioni distinte:

1- Mediante un software di gestione documentale è stato creato un archivio digitale dove, per ogni documento inserito, viene definito un workflow approvativo che consente di condividere un flusso ora gestito solamente in analogico. Tramite tale modalità di gestione l'organizzazione ha tratto notevoli vantaggi legati ad una maggior efficienza e ad una conseguente riduzione di costi e tempi.

2- Per mezzo di un software di gestione degli insoluti che preleva dal gestionale in uso l'elenco dei crediti aziendali. Si ha ora dunque la possibilità di visualizzare un resoconto della situazione contabile di ogni cliente in debito e delle attività di recupero su di esso eseguite, potendo così decidere celermente le successive strategie da attuare per il recupero delle somme dovute.

